



SANTASUSANNA
ACOLLIDA



Codi ètic

de la

Fundació
d'Acollida
Santa Susanna

Codi ètic de la Fundació d'Acollida Santa Susanna

1. La raó de ser d'aquest codi ètic	3
2. Identitat. Què som.	4
3. Missió, visió i valors. Què volem ser.	5
4. Bones pràctiques. Com volem actuar.	6
4.1. Sobre les persones	8
4.2. Sobre l'organització	11
4.3. Sobre les institucions vinculades	12
5. Comitès de referència i suport	13
5.1. Comitè d'Ètica dels serveis socials de Catalunya	13
5.2. Comitè de Bioètica de Catalunya	13
5.3. Comitè d'Ètica Assistencial del Vallès Oriental Central	14

1. La raó de ser d'aquest codi ètic

La Fundació d'Acollida Santa Susanna manté un elevat grau d'exigència ètica tant amb les persones com amb les institucions i organitzacions amb les quals estableix relacions assistencials, laborals i comercials.

Aquest codi ètic és una eina per contribuir a la millora de l'atenció assistencial que s'ofereix als usuaris de la Fundació d'Acollida Santa Susanna, tot consolidant unes fites a les quals ens hem esmerçat per arribar, i fent possible que continuem assolint els nous reptes que se'ns presentin.

Respon a la voluntat de propiciar que cada professional s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar en l'àmbit de la geriatria.

Com a entitat de servei a les persones està atenta a l'evolució social, el reconeixement dels drets i els canvis en les necessitats de la nostra societat.

El seguiment d'aquest document permetrà incorporar-hi els nous avenços en els diferents àmbits i aprofundir la reflexió i potenciar les actuacions per tal d'avançar en el respecte a la dignitat de la persona i la millora de la qualitat de l'atenció social i sanitària.

2. Identitat. Què som.

La Fundació d'Acollida Santa Susanna és hereva de la Fundació Santa Susanna, entitat que data del 1386 i està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui.

Dels més de sis segles de trajectòria, els últims 30 anys de la Fundació Santa Susanna han estat marcats per un gran creixement: un augment en la nostra oferta de serveis adreçats a les persones i un increment del nombre d'usuaris i de professionals. Tot això, en un entorn canviant i exigent però amb desigual finançament en les diferents atencions.

Per seguir prestant serveis adaptats, la Fundació Santa Susanna es transforma i el 2019 traspasa l'activitat assistencial a dues noves fundacions segons les necessitats dels usuaris i dels serveis que oferim:

- Fundació d'Acollida Santa Susanna: acompanya les persones en el procés d'envelliment.
- Fundació Sociosanitària Santa Susanna: acompanya les persones en els processos de malaltia crònica.

La Fundació d'Acollida Santa Susanna és una entitat sense afany de lucre que ofereix diferents serveis en l'àmbit social prioritàriament per a persones grans majors de 65 anys.

El seu àmbit territorial d'actuació és Catalunya, i de forma preferent les persones de Caldes de Montbui.

Les persones ateses han de trobar un ambient acollidor i les condicions adequades per a rebre l'assistència que s'adapti a les seves necessitats personals.

Amb la finalitat d'aconseguir un bon funcionament, la millor convivència, la màxima participació, el respecte dels drets i la consecució del màxim benestar integral, cal la col·laboració de tots, ja siguin persones usuàries, familiars o professionals del centre.

3. Missió, visió i valors. Què volem ser.

La missió

Continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment heretat de la Fundació Santa Susanna, acompanyant en el procés d'envelliment de les persones i facilitant la continuïtat d'atenció integral segons les necessitats individuals.

La visió

Treballar des de l'Atenció Centrada en la Persona. El punt de partida és conèixer bé a la persona i el que li dona benestar, potenciant la seva autonomia, individualitat i socialització.

L'acompanyament es fa des del tracte amable, la confiança i la cooperació de totes les persones vinculades (residents, familiars, voluntaris, persones treballadores i vincle amb l'entorn) per tal de contribuir entre tots al benestar i qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis.

Els valors

- Hospitalitat: acollida sense judicis, creant un espai de seguretat i confiança, on el que és vulnerable, depenent o se senti ferit pugui reposar-se.
- Respecte: aquest valor té com a fonament la dignitat de cada persona, que promou la igualtat i l'estima cap als altres reconeixent la seva vàlua, la seva història, els seus interessos i les seves necessitats.
- Honestetat: comportar-se amb coherència i sinceritat amb un mateix, d'acord amb els valors de la veritat i la justícia.
- Implicació: participació compromesa i positiva en les tasques i activitats sentint la institució com a pròpia.

4. Bones pràctiques. Com volem actuar.

La Fundació d'Acollida Santa Susanna vetlla per que cada professional tingui presents els seus compromisos ètics envers la comunitat, la institució, els seus companys, els proveïdors, els accompli amb rigor i comuniqui qualsevol problema individual i organitzatiu que dificulti aquest compliment.

Principis de la bioètica

La [bioètica](#) és l'estudi sistemàtic de la conducta humana en els camps de les ciències biològiques i de l'atenció de la salut, en la mesura en què aquesta conducta s'analitza a la llum dels principis i valors morals.

Els quatre principis definits per Beauchamp i Childress són:

- Principi d'autonomia: principi de respecte a les persones que imposa l'obligació d'assegurar les condicions necessàries perquè actuïn de forma autònoma. L'autonomia implica responsabilitat i és un dret irrenunciable, fins i tot per una persona malalta.
- Principi de beneficència: obligació d'actuar en benefici d'altres, promovent els seus legítims interessos i evitant perjudicis.
- Principi de no maleficència: abstenir-se intencionadament de realitzar accions que puguin causar dany o perjudicar a altres. L'anàlisi d'aquest principi va de la mà amb el de beneficència, perquè prevalgui el benefici sobre el perjudici.
- Principi de justícia: tractar cadascú com correspongui amb la finalitat de disminuir les situacions de desigualtat (biològica, social, cultural, econòmica, etc.).

Principis generals d'actuació

- La institució ha optat per seguir el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i volem vetllar perquè sigui una manera de treballar de tot el personal de la fundació.
- El servei ha de ser de qualitat i de bon tracte, oferint un ambient segur, accessible i confortable. L'atenció està basada en el respecte i l'amabilitat.
- La fundació ha d'estar integrada a l'entorn, facilitant la convivència entre els residents, la interrelació amb l'entorn i la participació i implicació de la família en tot el procés d'intervenció.
- La fundació ha d'actuar amb professionalitat, autoexigint a tota la plantilla qualitat humana i formació.
- La fundació té el deure de treballar amb: eficàcia, assolir la finalitat (raó de ser); eficiència, utilitzant de la millor forma possible els recursos de què disposa; i amb equitat, distribuint els recursos de forma justa i adequats a les necessitats, prioritzant a les persones més vulnerables.
- La fundació ha de fer valer tant els drets com els deures, amb una visió realista i responsable, no paternalista.
- La fundació ha de ser transparent i vol impulsar la participació i presa de decisions treballant amb el projecte de Governança democràtica.
- La fundació vol actuar amb coherència i honestedat, aconseguir les relacions de confiança amb la informació, la sinceritat i l'obertura.
- La fundació vol contribuir en el desenvolupament d'una consciència comunitària vers l'envelliment actiu i saludable i repercutint en la millora de la societat

La Fundació d'Acollida Santa Susanna proposa compartir aquest principis de bones pràctiques segons principis ètics amb totes i cadascuna de les persones que la formen amb ànim de promocionar i afavorir el seu

desenvolupament i integració en les pràctiques diàries, prenem responsabilitat i compromís.

4.1. Sobre les persones

La persona usuària és l'eix principal de tot el que fem i la millora contínua de l'atenció és l'estratègia bàsica per al desenvolupament i per a l'avaluació de l'èxit de la nostra organització. Cada professional té identificades les persones a qui ha d'acompanyar, coneix les seves expectatives, el que li dona benestar, la seva història de vida i, d'acord amb elles, hem de fer possible centrar la nostra feina des d'aquesta perspectiva.

Hem de garantir que les persones grans que atenem, mentre tinguin capacitat suficient per fer-ho, puguin prendre partit en com volen ser cuidades, així com opinar i decidir les coses del dia a dia . I, quan això no sigui possible, també tenir en compte les opinions i propostes de les seves persones de referència i cuidadors. En definitiva és posar al centre a la persona abans que l'organització.

Sobre les persones usuàries i familiars

- Assegurar el dret de les persones usuàries i llurs familiars més propers a ser escoltades, informades i a rebre suport i orientació, tenint en compte la seva opinió.
- Garantir la confidencialitat i els diferents mecanismes necessaris que facilitin l'exercici del dret d'expressió de queixes o reclamacions.
- Desenvolupar els diferents programes d'atenció (residència assistida, centre de dia serveis diürns) amb l'objectiu principal de procurar el confort personal i social de les persones ateses i la millora de la seva qualitat d'acord al seu nivell de vida de dependència, amb el grau de suport necessari.
- Desenvolupar programes que responguin a les necessitats de les persones usuàries, de forma personalitzada (centrada a la persona), garantint el seu

dret a la intimitat, promovent la seva autoestima i reconeixement social com a ciutadans/es de ple dret.

- Promoure un intercanvi de sabers i sentiments que afavoreixi el coneixement mutu, la relació i la interacció entre les persones usuàries dels serveis, les persones col·laboradores voluntàries i els equips professionals de l'entitat, aportant així un valor social afegit de solidaritat, ajuda mútua, reconeixement, que l'acció professional per ella sola difícilment pot oferir, contribueix d'aquesta manera a millorar l'atenció integral a la persona.
- Potenciar la participació i implicació de les famílies en la dinàmica del centre i en la vida quotidiana de les persones residents.

Sobre les persones treballadores

- Vetllar per les bones pràctiques orientades als objectius i valors que es reflecteixen en la missió i els valors culturals de l'entitat, sustentats en l'atenció socio sanitària.
- Integrar mitjançant el treball en equip pràctiques des de la cooperació i la comprensió.
- Desenvolupar els mecanismes necessaris per assegurar la participació en la presa de decisions (DVA,PDA).
- Propiciar que cada professional s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar amb persones grans.
- Afavorir per la formació i qualificació contínua dels professionals.
- Oferir un espai d'escolta i acompanyament per fomentar que totes les persones treballadores assumeixin els compromisos ètics de la institució i tenir-los presents en tot moment.

Sobre les persones voluntàries

- Propiciar la participació de les persones voluntàries en la pràctica de la institució, informant-los de les accions que es realitzen i donant suport a la seva pràctica.
- Contribuir a la seva formació i potenciar les seves aportacions.

Sobre l'alumnat en pràctiques

- Facilitar la integració a les activitats formatives.
- Tenir cura de l'observació dels codis deontològics corresponents.
- Afavorir el coneixement i la pràctica dels valors de la institució

Sobre els membres del patronat

- Vetllar, com a responsables principals de la fundació, per continuar la missió explicitada en el codi ètic i transmetre-la tant a tota la Fundació, com a la societat.
- Respondre a les necessitats de la fundació a través de la composició dels seus membres, l'establiment d'objectius amb visió de futur i la procuració dels recursos necessaris.
- Participar desinteressadament en la composició del patronat, amb esperit de servei i generositat social, capaç d'adaptar-se a les necessitats del moment, esdevenint un actor àgil, proper i independent en la defensa dels interessos de la fundació.
- Actuar i decidir contemplant els valors que defineixen a la Fundació, garantint la coherència entre tots els actors que participen directa i indirectament en l'activitat de la mateixa.
- Obrar sempre en interès de la fundació, amb independència de qualsevol altre interès, fins i tot si estan vinculats a una altra institució (pública o

privada), i en cas que hi hagi conflicte d'interessos, han de declarar-ne la seva existència.

- Observar per la seva renovació i fomentar-la, essent convenient tant per al mateix òrgan, com per a la finalitat de la fundació.

4.2. Sobre l'organització

Creativitat, flexibilitat i participació

Gestionar l'entitat de forma honesta, transparent i sostenible, assegurant els mecanismes necessaris de control intern i extern, així com els procediments d'aplicació dels processos de millora. Garantir que la gestió de personal, econòmica i la cerca de recursos, serà èticament compatible amb la seva finalitat i els valors sustentats.

La nostra organització és autocrítica, està permanentment atenta a les innovacions tècniques, organitzatives i professionals i, davant de cada situació, procura identificar i implantar noves i millors maneres de donar resposta als reptes que sorgeixen.

El nostre funcionament es basa en el diàleg, la informació compartida i la comunicació. La transparència, la participació i la recerca del consens en la fixació d'objectius, en la mesura dels resultats i en la seva valoració. La descentralització i la participació en la presa de decisions a l'àmbit més proper possible amb rigor, i màxima objectivitat i assumpció de responsabilitats. La proactivitat envers les necessitats dels professionals, ciutadans i institució, així com el foment i exigència de la pràctica d'aquests valors a cada equip de treball.

4.3. Sobre les institucions vinculades

Per a mantenir l'esperit Santa Susanna, és molt important que les tres fundacions impulsin projectes comuns i potenciïn cooperacions.

Cal fomentar el treball en xarxa entre les fundacions i amb altres organitzacions com la FEATE (Federació d'Entitats assistencials sense afany de lucre del tercer sector). Les sinergies generades permetran un millor aprofitament dels recursos emprats i, per tant, uns millor resultats.

Procurar incidir socialment per tal de modificar les actituds socials de prejudici, afavorint la integració i la convivència en la diversitat i promovent institucions més obertes i properes a la ciutadania que ajudin a allunyar els tabús de la mort, la malaltia, i evitar percebre aquestes institucions com llocs d'abandonament o sense esperança.

5. Comitès de referència i suport.

5.1. Comitè d'Ètica dels serveis socials de Catalunya

El desenvolupament de l'ètica en l'activitat de prestació de serveis socials té com a finalitat aconseguir l'efectiu respecte dels drets de les persones, la promoció dels valors democràtics, l'enfortiment ètic de la societat civil i les bones actituds. Les persones professionals i les entitats que gestionen els serveis socials han d'orientar la seva activitat de manera que es garanteixi la dignitat de les persones, el seu benestar i el respecte a l'autonomia i intimitat.

El [Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya](#) assessora en la presa de decisions en l'àmbit dels serveis socials a totes les persones i entitats implicades en serveis d'intervenció social, i actua com a generador de coneixement i de bones pràctiques.

Ha elaborat nombrosos [documents](#) dedicats, entre d'altres, a l'exercici de la capacitat, les contencions i la confidencialitat.

5.2. Comitè de Bioètica de Catalunya

El [Comitè de Bioètica de Catalunya](#) aborda qüestions que afecten la societat i, per això, parteix d'un enfocament plural, multidisciplinari, independent, no dogmàtic i transparent.

Desenvolupa qüestions concretes en diferents grups de treball formats per persones provinents de diferents disciplines i ha creat comissions permanents orientades a analitzar qüestions concretes en les quals participen experts.

5.3. Comitè d'Ètica Assistencial del Vallès Oriental Central

La Fundació d'Acollida Santa Susanna té com a referència i suport el [Comitè d'Ètica Assistencial del Vallès Oriental Central](#) (CèAVOC) al qual el personal, persones usuàries i familiars poden fer arribar els temes o situacions de les quals necessitin una orientació i opinió des del punt de vista ètic.

Aquest comitè ha elaborat diferents [documents i recomanacions](#).

Aquest Codi ètic s'anirà adaptant a mesura que l'evolució del món fundacional i de la societat civil així ho exigeixin.

Fundació d'Acollida Santa Susanna
2021

