	POLÍTICA DE QUALITAT	Codi Procés:	PE 02
		Revisió:	Núm. 01
		Data:	Febrer 2020
		Pàgina	1 de 2

La **Fundació d'Acollida Santa Susanna** és una institució sense ànim de lucre hereva de la Fundació Santa Susanna, entitat que data del 1386 i està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui.

Ofereix serveis especialitzats públics i privats (residència, centre de dia i serveis diürns a les persones en el seu procés d'envelliment i a la seva família per vetllar per la seva qualitat de vida, apostant per un model d'atenció centrada en la persona (ACP) amb la voluntat d'atendre amb qualitat els nostres usuaris i amb el compromís d'aprofundir en les nostres arrels d'hospitalitat i proximitat.

La **missió** de la Fundació d'Acollida Santa Susanna és continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment heretat de la Fundació Santa Susanna, acompanyant en el procés d'envelliment de les persones i facilitant la continuïtat d'atenció integral segons les necessitats individuals.

La **visió** de la Fundació és treballar des de l'Atenció Centrada en la Persona, i el punt de partida és conèixer bé a la persona i el que li dona benestar, potenciant la seva autonomia, individualitat i socialització.

L'acompanyament es fa des del tracte amable, la confiança i la cooperació de totes les persones vinculades (residents, familiars, voluntaris, persones treballadores i vïncle amb l'entorn) per tal de contribuir entre tots al benestar i qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis.

La **finalitat** de la Fundació és prestar diferents serveis per a persones grans a l'àmbit de Caldes de Montbui i la seva àrea d'influència, prioritzant (en places privades) aquelles persones de Caldes que per la seva situació es trobin mancades d'assistència i de mitjans propis.


Els **valors** que defineixen la nostra activitat són:

Hospitalitat: acollida sense judicis, creant un espai de seguretat i confiança, on el que és vulnerabilitat, dependent o se senti ferit pugui reposar-se.

Respecte: aquest valor té com a fonament la dignitat de cada persona, que promou la igualtat i l'estima cap als altres reconeixent la seva vàlua, la seva història, els seus interessos i les seves necessitats.

Honestedat: comportar-se amb coherència i sinceritat amb un mateix, d'acord amb els valors de la veritat i la justícia.

Implicació: participació compromesa i positiva en les tasques i activitats sentint la institució com a pròpia.

	<h2 style="margin: 0;">POLÍTICA DE QUALITAT</h2>	Codi Procés:	PE 02
		Revisió:	Núm. 01
		Data:	Febrer 2020
		Pàgina	2 de 2

El patronat i la direcció de la Fundació d'Accollida Santa Susanna, com a responsables final de la política de qualitat, manifesten el seu propòsit d'implementar i mantenir actualitzat un **sistema de gestió de qualitat**.

Es comprometen a liderar, impulsar i mantenir aquesta política de qualitat assignant els recursos necessaris, dintre de les possibilitats existents, per al compliment dels objectius definits i establint els mecanismes necessaris per a canalitzar la participació i la implicació de totes les persones que integren l'organització amb els següents principis:

- Seguir el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i vetllar perquè sigui una manera de treballar de tot el personal de la fundació.
- El servei ha de ser de qualitat i de bon tracte, oferint un ambient segur, accessible i confortable. L'atenció està basada en el respecte i l'amabilitat.
- Institució integrada a l'entorn, facilitant la convivència entre els residents, la interrelació amb l'entorn i la participació i implicació de la família en tot el procés d'intervenció.
- Actuar amb professionalitat, autoexigint a tota la plantilla qualitat humana i formació.
- Treballar amb: eficàcia, assolir la finalitat (raó de ser); eficiència, utilitzant de la millor forma possible els recursos de què disposa; i amb equitat, distribuint els recursos de forma justa i adequats a les necessitats, prioritzant a les persones més vulnerables.
- Fer valer tant els drets com els deures, amb una visió realista i responsable, no paternalista.
- Ser transparent i vol impulsar la participació i presa de decisions treballant amb el projecte de Governança democràtica.
- Actuar amb coherència i honestedat, aconseguir les relacions de confiança amb la informació, la sinceritat i l'obertura.
- Contribuir en el desenvolupament d'una consciència comunitària vers l'envelliment actiu i saludable i repercutint en la millora de la societat
- El compromís del compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- Disposar dels equipaments i recursos necessaris per donar l'atenció adequada.
- Crear mesures per detectar la satisfacció dels nostres usuaris amb la finalitat d'aconseguir una continuïtat en la qualitat de l'atenció.

La política de qualitat es concretarà anualment relacionat l'anàlisi DAFO, els objectius i els corresponents indicadors i la revisió del sistema anual.

Caldes de Montbui, maig 2021

Elaborat	Revisat	Aprovat
Equip Directiu	Equip Directiu	Junta
Data: febrer 2020	Data: maig 2021	Data: maig 2021