

VISTES DE LES FAMÍLIES

novembre 2021

- Les visites es continuen programant amb **cita prèvia** a recepció i treball social.
- Cal seguir **les mesures de protecció**: higiene de mans, mascareta quirúrgica nova, control de temperatura, neteja de peus i registre de la visita. La bata només s'utilitzarà en cas d'accedir a una habitació en aïllament o zona groga o vermella.
- La **declaració d'autoresponsabilitat** se signa una vegada a l'ingrés.
- Cal avisar al centre en cas de que algun **contacte sigui positiu o presenti símptomes** de sospita. En aquests casos, no es podrà realitzar la visita.
- **Els horaris** de visita establerts són: cada dia de 10.30 a 12.30 i de 16.30 a 18.30). Els horaris es flexibilitzen en cas de situació de fragilitat, fi de vida, acord amb l'equip per col·laborar amb els àpats, etc.
- **Les àrees de visites** són:
 - El Punt de trobada i la cafeteria
 - L'habitació de la persona resident: només un familiar, assegurar sempre que sigui possible que no hi hagi el company/a d'habitació.
 - Sortides a l'exterior.
- **Circuit a seguir**:
 - El familiar facilita el registre de la visita i l'acompliment de mesures de protecció a recepció
 - La recepcionista informa a planta de la visita perquè tinguin preparat a la persona resident per la recollida del familiar a l'habitació (en aquest cas s'asseguraran que no hi sigui el company/a). Si l'auxiliar considera que hi ha alguna incidència que fa que el familiar no pugui pujar a l'habitació ho comunica a la recepcionista i el familiar s'esperarà a pujar a planta fins que es doni l'avís.
 - El familiar va a planta utilitzant l'escala o l'ascensor vermell i fent-ne un ús individual.
 - No es pot transitar per les zones comuns del centre i de la planta.
- **Sortides del centre d'un dia o més** estan permeses. Cal deixar-ho ben informat a recepció i a planta, i seguir les mesures de protecció i contactes.